



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 42 «Планета детства», на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,1)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на информационных стендах информацию о платных образовательных услугах.	10.03.2023	Добровольская А.Л., старший воспитатель		
		Разместить на сайте в подразделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; информацию о педагогических кадрах	01.02.2023	Полещук А.В. Зам зав по БОП		
		Добавить на сайте в раздел «Основные сведения» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с	01.02.2023	Полещук А.В. Зам зав по БОП		

		получателями услуг и их функционирование»				
		Разместить информационные стенды детского сада в доступном для получателей услуг месте (центральное фойе, 1 этаж).	04.04.2023	Алейникова Е.А. старший воспитатель		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Добровольская А.Л., старший воспитатель, Полещук А.В. Зам зав по БОП		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5)						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-51) 4-86-44) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Деттер С.И., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (60,0)						
3.1.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обустроить вход рельефно точечным шрифтом Брайля и звонком вызова персонала на центральном входе.	01.09.2023	Деттер С.И., заведующий Штыркова О.И., заведующий хозяйством		
		Заклучить договор на предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Кемеровским РО «ВОГ»	01.09.2023	Деттер С.И., заведующий Штыркова О.И., заведующий хозяйством		
		Разработать Положение «Об обеспечении возможности предоставления образовательных услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме»	01.09.2023	Деттер С.И., заведующий Штыркова О.И., заведующий хозяйством		

3.2.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ ДОО (год постройки здания 1986)		Деттер С.И., заведующий Штыркова О.И., заведующий хозяйством, Полещук А.В. Зам зав по БОП		
		Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2023	Деттер С.И., заведующий Штыркова О.И., заведующий хозяйством, Полещук А.В. Зам зав по БОП		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,8)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Организация и проведение тренингов для педагогических работников учреждения по профилактике профессионального выгорания	28.03.2023-01.04.2023	Разумникова И.В., Педагог-психолог		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников учреждения по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Алейникова Е.А. старший воспитатель Плотникова Т.М., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,4)						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности учреждения на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Алейникова Е.А. старший воспитатель, Добровольская А.Л., старший воспитатель, Полещук А.В. Зам зав по БОП		
		Размещение информации о результатах деятельности учреждения в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Алейникова Е.А. старший воспитатель, Добровольская А.Л., старший воспитатель, Полещук А.В.		

	и др.)		Зам зав по БОП		
	Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы учреждения	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Алейникова Е.А. старший воспитатель, Добровольская А.Л., старший воспитатель		
	Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в учреждения	14.04.2023	Алейникова Е.А. старший воспитатель, Добровольская А.Л., старший воспитатель		